

**FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS  
"DR. JOSÉ RAFAEL GARCÍA MOREAUX"  
DEPARTAMENTO SERVICIOS FARMACÉUTICOS  
GUANTÁNAMO**

**INSUFICIENCIA EN LA NECESIDAD DE APRENDIZAJE, UNA  
HERRAMIENTA BÁSICA EN LA EDUCACIÓN DE POSTGRADO**

Lic. Juan José Hermida Despaigne.

Licenciado en Ciencias Farmacéuticas. Asistente.

---

**RESUMEN**

Esta revisión abarca elementos de la educación de postgrado para los profesionales de la salud en Timor Leste, teniendo en cuenta las insuficiencias en la necesidad de aprendizaje (INA) que es una trascendental herramienta de la educación permanente, la cual debe aplicarse con un enfoque sistémico y participativo y debe tener muy en cuenta el contexto que se estudia. Es de utilidad el criterio epidemiológico y la situación de salud, así como elementos referenciales derivados del análisis de las deficiencias del desempeño.

**Palabras clave:** insuficiencias, necesidad de aprendizaje.

---

**INTRODUCCIÓN**

La educación en Timor Leste desde el 2006 se ha convertido en un proceso permanente, sistemático, constante y conscientemente planificado, basado en las necesidades reales y perspectivas del Sistema Nacional de Salud de ese país gracias a la colaboración de los médicos que conforman la brigada médica cubana. Además de contar con los especialistas como individuos y grupos sociales, enfocados obligatoriamente hacia una transformación cualitativa de los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, para asegurar un desarrollo integral del individuo, de la organización, del territorio y del

Sistema Nacional de Salud, con el fin de elevar la calidad y efectividad de los resultados del mismo.<sup>1,2</sup>

Todo ello supone necesariamente que para abordar la organización de la capacitación mediante la educación permanente, sea una condición previa que se realice una investigación que cuantifique esos factores, para proyectar una capacitación dirigida a un fin concreto y determinado con precisión. Esa investigación, que abarca lo médico, social, laboral, organizativo y otros elementos importantes, se denomina identificación de las necesidades de aprendizaje (INA) y es un paso previo y obligatorio a la definición del contenido, métodos y organización de cualquier tipo de proceso educativo.<sup>3,4</sup>

La necesidad de aprendizaje se puede definir como la desviación real entre el desempeño práctico del individuo y el que el sistema tiene previsto en esa función o puesto de trabajo, siempre que esa diferencia obedezca a falta de conocimientos, preparación o entrenamiento.<sup>5</sup>

Cuando el desempeño es inferior por otras causas (organizativas, materiales, psicosociales u otras, ajenas al conocimiento, aptitud y calificación) el problema no tiene solución con la capacitación. Por ello en toda investigación de identificación de necesidades de aprendizaje es metodológicamente necesario dividir los problemas y factores encontrados en dos grandes grupos:

- Problemas que se resuelven con capacitación.
- Problemas encontrados ajenos a la capacitación y que se resuelven con otras medidas (organizativas, técnicas).<sup>6,7</sup>

La INA constituye una trascendental herramienta de la educación permanente, la cual debe aplicarse con un enfoque sistémico y participativo y debe tener muy en cuenta el contexto que se estudia, es de utilidad el criterio epidemiológico y la situación de salud, así como los elementos referenciales derivados del análisis de las deficiencias del desempeño.<sup>8,9</sup>

## **DESARROLLO**

Como resulta obvio, todo el trabajo analítico-investigativo que se realiza tiene por fin ser utilizado como la base o punto de partida de la estrategia de capacitación para el desarrollo cualitativo de la institución. En ese sentido cobra importancia extraordinaria la presentación o informe de resultados de las necesidades de capacitación, de cuya cualidad y profundidad dependerá el acierto del resto de la tarea.

Según experiencias, dicho informe debe contener, como mínimo, los siguientes elementos o componentes:

- 1) Identificación del área investigada: unidad, institución, territorio, fechas de inicio y conclusión de investigación de INA, breve descripción del contenido de trabajo del área y los puestos de trabajo investigativos el nombre de los investigadores.
- 2) Procedimientos utilizados: metodología y pasos empleados para la investigación y el acopio de la información procesada y analizada.
- 3) Técnicas investigativas: formas específicas de acopio de la información (observación, encuestas, entrevistas, discusiones de grupo).
- 4) Actitud del colectivo: apreciación de la reacción de los especialistas, técnicos y trabajadores ante la investigación realizada y ante la capacitación. Destacar la apreciación sobre la reacción de los dirigentes ante el Diagnóstico y la Capacitación posterior.
- 5) Procedimientos analíticos: métodos utilizados para interpretar el resultado del procedimiento estadístico de la información acopiada y otros elementos de validación de los resultados.
- 6) Resultados de INA: caracterización general de los investigados del trabajo y el funcionamiento del lugar que pueden mejorarse con tareas de capacitación y justificación de esas conclusiones.
- 7) Otros problemas y dificultades detectadas: que requieren soluciones que no son de capacitación: enumerar todas las dificultades y deficiencias detectadas en la investigación que son solucionables con tareas de diferente naturaleza que la Capacitación (organizativa, técnica, administrativa) y posibles propuestas de solución).
- 8) Observaciones complementarias: detallar aspectos sobre la investigación o sobre los resultados alcanzados, así como otros asuntos que puedan resultar de interés o utilidad para el proceso de capacitación que se acometerá con dicha investigación.<sup>10-13</sup>

## **SITUACIÓN MODELADA**

Al Departamento de Ciencias Médicas de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Timor Lorosae llega por parte del decano de la Facultad de medicina de la Brigada Médica Cubana en Timor Leste, la indicación de que se va a efectuar un examen de competencia y desempeño para especialistas en Farmacología y Fisiología Humana, para el desarrollo de estos programas en este país lo cual contribuirá en gran medida a la formación de médicos comunitarios Timorenses capaces de dar respuestas a los problemas típicos de salud propios de su país con un nivel científico elevado.

El objetivo fundamental de la investigación será cuantificar la amplitud de las necesidades de capacitación, definiendo:

- Número y relación de personas implicadas
- Puestos de trabajo que ocupan
- Nuevos conocimientos que requieren para el desempeño
- Fechas o plazos en que debe cumplirse la capacitación.

Se decide realizar una reunión de grupo, organizada y dirigida por el jefe del claustro con una agenda elaborada previamente, en la que el personal especializado en Farmacología analizará la situación, para emitir opiniones al respecto.

Se confeccionará un instrumento evaluativo por parte de los especialistas de mayor grado científico: especialistas de II grado y profesores auxiliares, titulares o consultantes si los hubiera. En la confección del instrumento evaluativo también pueden estar implicados los especialistas que tengan el grado de máster en los diferentes perfiles de las especialidades así como doctores en ciencias.

El instrumento evaluativo debe contar con un determinado número de preguntas que abarquen la mayoría de los temas de la Farmacología General y Clínica así como de la Fisiología Humana. Las variantes de preguntas del cuestionario serán a criterio del personal docente más capacitado dentro del colectivo. Se sugiere confeccionar un examen de respuestas estructuradas, de test objetivo o test de respuestas cortas que permite explorar mayor cantidad de contenido de los temas de las especialidades. Al personal especializado que se va a evaluar se le informa debidamente acerca de la aplicación de dicho examen. Se planifica la fecha y hora con tiempo suficiente para su realización.

Una vez aplicado el material evaluativo se precede a la calificación basada en normas de calificación previamente elaboradas y son identificados los diferentes tipos de necesidades, sobre la base de prioridades establecidas,

posibilidades y recursos existentes. Posteriormente se diseñarán los diferentes tipos de intervenciones requeridas.<sup>14-17</sup>

Los procesos de intervención se pueden agrupar en: gerencial, organizacional, de información y capacitación.

En este caso se diseñará un curso de capacitación a los médicos especialistas con dificultades en los temas que más errores se pudo tabular en el examen aplicado para lograr la actualización de las habilidades y de los conocimientos requeridos.

Al concluir el proceso educacional es necesario proceder a evaluar sus resultados. Hay que interpretar y analizar los resultados en correspondencia con:

- Efectos producidos en la calidad del servicio.
- Grado de satisfacción del personal involucrado y el grado de satisfacción de la población.
- Analizar si el proceso capacitante desarrollado posibilita la solución de los problemas que le dieron origen.<sup>18-20</sup>

## **CONCLUSIONES**

La actividad de postgrado es fundamental para todo profesional que labora en la Universidad Nacional de Timor Leste, es indispensable mantenerse actualizado en cuanto a conocimientos novedosos, y más en esto países donde las enfermedades aumentan su incidencia cada día debido a inadecuados estilos de vida, que con el tiempo se deben ir modificando en aras de lograr un mejor bienestar para la salud del hombre, y para ello se requiere de una educación continuada para satisfacer las necesidades y aumentar el nivel del servicio asistencial de salud que se brinde en cualquier parte del mundo.

Trabajar en la INA no como una cuestión de moda o de medida impuesta sino como algo realmente sentido y siempre con el objetivo de ayudar a los profesionales a reconocer la necesidad de una superación constante y no de sobrecargarlos de cursos sin ningún sentido es una de las funciones principales del postgrado.

La determinación de las necesidades de aprendizaje es indispensable para poder garantizar programas de superación profesional en cualquiera de sus variantes, donde el profesional de la salud tenga la suficiente preparación docente y científica para enfrentar diversos problemas de salud que aquejan al mundo y contribuir con su conocimiento a la formación de nuevos galenos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández Fernández A. La maestría como proceso de formación académica [internet]. La Habana Cuba. 2006[citado 13 marzo 2011]. p. 30-59. Disponible en: <http://www.academicos/fch.mxl.uabc.mx/lateduca/362.pdf>.
2. Hatim A, Armas R. Educación Permanente de los Recursos Humanos. En: La Educación de Postgrado. Selección de Temas [internet]. 2006[citado 13 marzo 2011]. Disponible en: <http://www.ilustrados.com//eeyeayezfuwyheuaSx.php>
3. Hatim RA. La educación de postgrado en el Sistema Nacional de Salud. En: Material de estudio de la Maestría de Educación Médica [internet]. 2007[citado 16 junio 2010]. Disponible en: [www.cursosparamedicos.com/newsite/pags/ac\\_cient/monos/obste\\_05.pdf](http://www.cursosparamedicos.com/newsite/pags/ac_cient/monos/obste_05.pdf)
4. Salas Perea RS, Borroto Cruz R, Hernández Fernández A. Universidad sin fronteras ¿mito o realidad? Rev Cubana Educ. Med Super. 2000;14(1):26-35.
5. Salas Perea RS. Educación Permanente en Salud. Material de la Maestría de Educación Médica [internet]. La Habana. 2010[citado 16 junio 2010]. Disponible en: [http://www.cursosparamedicos.com/newsite/pags/ac\\_cient/monos/obste\\_05.pdf](http://www.cursosparamedicos.com/newsite/pags/ac_cient/monos/obste_05.pdf)
6. Salas Perea RS. La identificación de necesidades de aprendizaje en salud. Material de la Maestría de Educación Médica. La Habana, 2002.
7. Fernández González A, Núñez Jover J. Elementos Generales del Postgrado en Cuba [internet]. La Habana. 2007[citado 16 junio 2010]. Disponible en: [http://www.cursospostgrado.com/site/pags/ac\\_cient/monos/obste\\_05.pdf](http://www.cursospostgrado.com/site/pags/ac_cient/monos/obste_05.pdf)
8. Pérez La O J. Algunas reflexiones sobre aspectos conceptuales de la educación de postgrado. (sf).La Habana 2005.
9. Cuba. MINSAP. Objetivos, propósitos y directrices para incrementar la salud de la población cubana 1992 – 2000. La Habana: MINSAP; 1995.
10. OPS. Participación de la Comunidad en la salud y el desarrollo de las Américas. Washington, DC: OPS; 2007[Citado 20 marzp 2011]. Disponible en: [http://www.ilustrados.com/ap//apg/com\\_09.pdf](http://www.ilustrados.com/ap//apg/com_09.pdf).

- 11.Sanabria G. Participación social y educación para la salud en Cuba. En: Primer taller subregional latinoamericano de Participación social y Educación para la Salud internet]. México: OPS/OMS; 1993[citado 5 mayo 2010]. Disponible en: [http://www/publicaciones//alfa/com/ap/\\_08 pdf-](http://www/publicaciones//alfa/com/ap/_08 pdf-)
- 12.OPS. La participación social. Desarrollo y fortalecimiento de los sistemas locales de salud HDS/SILOS – 3, 1990.
- 13.Hanlon J. Método para la priorización de problemas de salud. Citado en Pinault. Planificación Estratégica. Barcelona: Masson; 1987.
- 14.Jara O. Para sistematizar experiencias. San José: Editorial Alforja; 1994.
- 15.Borroto R. La microplanificación: método y guía de planificación local con participación comunitaria. La Habana: Movimiento Cubano por la Paz; 1998. p.54 – 74.
- 16.Almaguer C. De la experiencia social en sistemas de conocimientos, creencias y valores. Un evento físico de magnitud [Internet]. 2008 Sept [citado 22 octubre 2010]. Disponible en: <http://www.revista.filosofia.cu/articulo.php?id=535>
- 17.Malbrán MC. Aprobación de una prueba parcial individual. Cambio conceptual y educación. Buenos Aires. 2010[citado 8 febrero 2011]. <http://www.mariamalbran.blogspot.com/> -
- 18.OPS/OMS. Participación de la Comunidad en la Salud y en el Desarrollo de las Américas. Washington, D.C: OPS; 2008
- 19.Jara O. Una propuesta metodológica para la sistematización de la práctica docente. En: Para sistematizar experiencias. San José, Alforja. Bogotá: Editorial Magisterio; 2006.
- 20.Sancho J. Para una tecnología educativa. Barcelona: Editorial Horsori; 2006[citado 16 junio 2010]. Citado en: [www.rieoei.org/deloslectores/1897Iovanovich.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/1897Iovanovich.pdf)
- 21.Vidal Ledo M, Nolla Cao N. Búsqueda Temática Digital: Necesidades de aprendizaje. Revista Educación Médica [internet]. 2006[citado 16 junio 2010]; 20(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20\\_03\\_06/ems12306.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems12306.htm)
- 22.Nervi M. Consideraciones acerca del Saber Pedagógico de los Docentes. *Revista Perspectivas Educativas*. 2007; 6.

23.Nervi M. ¿De qué hablamos cuando hablamos de Pedagogía? *Boletín de Investigación en Educación*. 2007; 21(2): 13-31.

24.Pérez A. La Relevancia e Importancia de Los Estudios de Postgrados. 2011; 13: 102.