

**POLICLÍNICO UNIVERSITARIO
"EMILIO DAUDINOT BUENO"
GUANTÁNAMO**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO EN PROFESIONALES DE SALUD SOBRE
ESTIGMA HACIA PERSONAS CON VIH**

Dra. Yordanka Méndez Torres¹, Lic. Camilo Macías Bestard², Lic. Víctor Manuel Méndez Torres³, Téc. Ana Eudosia Martínez Faure.⁴

1 Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Instructor.

2 Máster en Investigación Educativa. Lic. en Psicología y Pedagogía. Profesor Auxiliar.

3 Licenciado en Educación Especial. Instructor

4 Técnico Medio en Bibliotecología.

RESUMEN

Se realiza un estudio con la aplicación de diversos métodos del nivel empírico, entre ellos: encuesta, observación, criterio de especialistas y técnica porcentual. Se toma como muestra a 20 profesionales de la salud asociados permanente a la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo en el período enero-marzo de 2010, con el objetivo de conocer el nivel de conocimiento sobre sensibilización hacia las personas con VIH. El nivel de información que poseen los profesionales de la salud encuestados sobre el tema es insuficiente. Son nulas las acciones que se desarrollan en las bibliotecarias para eliminar el estigma hacia los pacientes que viven con VIH. Se recomienda implementar las acciones educativas dirigidas a perfeccionar el desarrollo de la extensión bibliotecaria en cuanto a este tema en dicha universidad como rectora del proceso de formación de profesionales desde el pregrado y el postgrado.

Palabras clave: VIH, estigma, profesionales de la salud.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la biblioteca ha superado la concepción estrictamente etimológica de: el lugar donde se guardan los libros para pasar a referirse tanto a colecciones bibliográficas como a instituciones que las crean y las ponen en servicio para satisfacer las demandas de los usuarios.¹

Entre la amplia gama de actividades de las bibliotecas se encuentran las de extensión bibliotecaria. El principal objetivo de la extensión bibliotecaria es trasladar la biblioteca a aquellos lugares donde los usuarios potenciales no pueden acceder a la misma, entre sus funciones se encuentran: la presentación de libros, tertulias, charlas educativas, promoción de libros, café literario, a través de la cuales se lleva de manera amena el conocimiento a los usuarios.

La extensión bibliotecaria en el sector salud es un espacio para instruir a los lectores y motivar el hábito por la lectura. Permite que los profesionales del perfil de Gestión de la Información en Salud, especialidad en biblioteca, realicen promoción de salud desde sus bibliotecas y dentro de la comunidad, según los resultados del Análisis de la Situación de Salud identificados.

El Ministerio de Salud Pública de Cuba, en cooperación con un gran número de instituciones y organismos, desarrolla sistemáticamente un amplio plan de actividades dirigido a prevenir la diseminación del VIH/sida, sobre todo, a partir de los servicios de información y consejería sobre ITS/VIH/sida existentes en toda la red de centros de promoción y educación para la salud y las áreas de salud del país.

El estigma que ha creado el sida ha sido llamado por algunos especialistas como sida social. En el año 2003 la Cruz Roja realizó un llamado internacional para disminuir el estigma hacia el sida rompiendo tabúes², llamado que se mantiene hasta nuestros días en los que decir, seropositivo, en algunos casos, es sinónimo de rechazo, independientemente de que se ha ganado en cuanto a conocimientos de las vías de transmisión del sida. Las personas juzgan inadecuadamente al infectado porque infieren que tuvo un comportamiento sexual irresponsable y promiscuo, situación que no es real.

Para disminuir este rechazo hacia las personas con VIH se han realizado acciones tanto en el propio sector salud como a través de los medios de comunicación masiva, donde se promueve la solidaridad hacia estas personas; pero todavía no es suficiente, por la sencilla razón, de que esa comunicación solo queda en el plano informativo, es decir, es meramente cognitiva, por lo tanto, se hace necesario que esa

información que se transmita tenga un aspecto afectivo. La comunicación como categoría psicológica lleva aspectos cognitivos y afectivos en una unidad.³

A este fenómeno se le suma que en los últimos años la pandemia del sida en Cuba tiene una tendencia al incremento de casos, sobre todo en profesionales del sector salud, donde, en no pocos centros, hay personas infectadas con VIH a los que se les ha visto como desprovistos de capacidades de orientar en temas de prevención debido a que fueron infectados. Muchos de ellos en un tiempo reubicados en otros puestos laborales debido al temor que sus propios compañeros promovieron alrededor de ellos.

Esta situación aunque ha cambiado un tanto, quedan arraigados criterios negativos sobre la socialización de estas personas, entre ellos la atención ambulatoria para todos los pacientes.

Estigma y discriminación: son conductas que muchos pueden considerar socialmente inaceptables; la infección por el VIH está muy estigmatizada. Las personas que viven con el virus sufren frecuentemente los efectos de la discriminación, muchos han sido rechazados en sus trabajos y hogares, en el seno familiar, por sus amistades e incluso en algunos países han llegado a ser asesinados.⁴

Juntos, el estigma y la discriminación, conforman uno de los mayores obstáculos a la hora de tratar eficazmente la epidemia: impiden que los gobiernos reconozcan su existencia o que actúen a tiempo para frenarla, disuaden a las personas de averiguar su estado serológico e inhiben a quienes saben que están infectados de revelar su diagnóstico, de tomar medidas para proteger a los demás y de solicitar tratamiento y cuidados para ellos mismos.⁵

La experiencia nos dice que la sensibilización, la capacitación y el aporte de conocimientos son armas muy poderosas en esta batalla. La existencia misma de los equipos de apoyo mutuo de personas con VIH y los GPSIDA son especialmente útiles a la hora de enfrentarse al estigma.⁶

Conocer que existe tratamiento y que el estado lo garantiza de forma gratuita a todo el que lo necesita, también facilita esta tarea: allí donde hay esperanza se teme menos al sida, hay más predisposición a hacerse las pruebas del VIH, a revelar su estado serológico y a buscar atención médica si es necesario.

En este contexto la extensión bibliotecaria es un componente importante porque a través de la misma el usuario adquiere conocimientos de manera participativa con los profesionales.

En la actualidad existen múltiples bibliografías a disposición de los usuarios en las bibliotecas sobre el flagelo del sida y los estragos que han causado, sin embargo, se registra insuficiente utilización del espacio literario de la extensión bibliotecaria en torno a la prevención del sida y la sensibilización hacia personas con VIH.

Toma mayor importancia cuando se conoce que en el sector salud, en todo el país, existen casos de trabajadores con VIH.

MÉTODO

Se realiza un estudio con la aplicación de diversos métodos del nivel empírico, entre ellos: encuesta, observación, criterio de especialistas y técnica porcentual.

Se toma como muestra a 20 profesionales de la salud asociados permanente a la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo en el período enero-marzo de 2010, con el objetivo de conocer el nivel de conocimiento sobre sensibilización hacia personas con VIH.

Se encuestan, además, 10 especialistas con más de cinco años en la especialidad en temas educativos de promoción de salud y bibliotecología a fin de determinar el nivel de aceptación de las acciones educativas diseñadas.

Se aplica una encuesta de manera anónima con la finalidad de dar la mayor credibilidad en las respuestas para determinar el nivel de información, se pregunta ocupación clasificada en grupos, según su desempeño y título académico: médico(a), enfermero(a), técnico(a), especificar especialidad.

Se identifica, además, el nivel de acciones que se realiza en la biblioteca sobre la sensibilización hacia las personas que viven con VIH (PVIH) y lucha contra este estigma, para lo que se establecen preguntas de conocimientos y de filtro sobre vías de transmisión de VIH y sensibilización, estigma o rechazo, comparando los resultados según conocimiento y actitud adoptada ante la pregunta.

Se aplica una guía de observación a las actividades de extensión bibliotecaria. En la que se indaga el nivel de desempeño en actividades

de extensión bibliotecaria sobre la sensibilización, el estigma y discriminación hacia las PVIH. Se aplican en el instrumento preguntas de conocimientos y actitudes sobre las vías de transmisión.

Para el procesamiento de los datos se utiliza el porcentaje como unidad de medida ilustrándose en tablas y en el caso del criterio de especialistas en un gráfico confeccionado con ese propósito.

RESULTADOS DISCUSIÓN

La muestra quedó conformada principalmente por médicos con el 50 % (10 personas), seguida de licenciados en Tecnología de la Salud, 4, (20 %); los enfermeros estuvieron representados con 3 (15 %); los técnicos de la salud, 2 (10 %) y otros profesionales, 1 (5 %) (Ver Tabla 1).

El fenómeno de que la muestra esté mayormente representada por médicos puede ser fruto de la casuística, debido a que no se estableció una selección intencionada. Puede atribuirse a que son los médicos los que más utilizan los servicios de la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas porque en el caso de las especialidades de Enfermería y Tecnologías de la Salud tienen otros servicios en las bibliotecas de la Filial de Ciencias Médicas y los policlínicos universitarios.

Sobre las vías de transmisión de VIH (Tabla 2) fueron bien identificadas las vías: por leche materna y semen con el 100 %, seguida de fluidos vaginales con el 95 %. Sin embargo, el 15 % de la muestra refirió que una vía de transmisión del VIH es por compartir dormitorios con una persona infectada con VIH.

Al hacer análisis profundo en el tema se pudo identificar que estos criterios lo emitieron los técnicos que son básicos y otros profesionales de la salud, de igual forma estos emitieron que el VIH tiene transmisión por compartir vasos y cucharas con una persona con VIH, seguido de compartir bolígrafos con una persona infectada con VIH, compartir buró de trabajo con una persona infectada con VIH y besos en la cara con una persona infectada, representados por un criterio (5 %). En cuanto al saludo como apretón de manos con una persona con VIH y los mosquitos no fueron reconocidos como vía de transmisión.

La Tabla 3 muestra la actitud que se adopta ante un amigo con VIH, en la que estuvo mayormente representada la opinión de apoyo emocional con el 90 %, a su vez el criterio de tratarlo como a otra persona estuvo representado por el 25 %; sin embargo, 7 opiniones negativas dan indicios de estigma hacia personas con VIH en estos profesionales, los que opinaron que no quieren tener amistad con PVIH (35 %).

Entre los criterios que se sugirieron hacia estos enfermos (guarda correspondencia con los resultados de la Tabla 3), los profesionales coincidieron en el 95 % con el criterio de que las personas con VIH tienen derecho a que se les respete, seguido del 75 % que identificó el criterio de que deben integrarse a la sociedad en labores útiles. Por otro lado, el 15 % abordó muestra de existencias de estigmatización identificando como criterio que estas personas deben estar ingresados en instituciones de salud. En torno al ámbito laboral, el 35 %, más estigmatizado aún, opinó que deben ser jubilados de su puesto laboral una vez que son infectados (Ver Tabla 4).

Sobre los criterios emitidos por los profesionales encuestados sobre la labor que debe realizar la biblioteca en el proceso de sensibilización (Tabla 5), el 90 % opinó que se debe divulgar más información sobre el trabajo de extensión bibliotecaria, mientras que el 85 % identificó que la biblioteca debe promover la sensibilización con PVIH para socializar estas personas. Se sugirió que hay que realizar acciones de prevención del sida en el 75 % y que es necesario realizar promoción de libros sobre el tema de la sensibilización en el 85 %.

Se constató que en las reuniones, charlas educativas, conferencias, promoción de libros realizadas en el periodo de estudio no se abordó el tema de la sensibilización hacia las personas con VIH, tema de considerable importancia a juicio del equipo investigador si se tiene en cuenta que al sector de la salud, le corresponde el papel de la asistencia médica a estas personas.

CONCLUSIONES

1. La evolución histórica de la Bibliotecología como ciencia en Cuba ha tenido un desarrollo ascendente especialmente después del triunfo de la Revolución Cubana fundamentada en el desarrollo de bibliotecas públicas especializadas para promover la lectura y la formación de profesionales en perfiles, tales como Gestión de la Información en Salud.
2. El nivel de información que poseen los profesionales de la salud de la Universidad Médica sobre la sensibilización hacia las personas con VIH es insuficiente si se relaciona con las actitudes que muestran ante estas personas.
3. Es nulo el nivel de acciones que se desarrolla por parte de las bibliotecarias para eliminar el estigma hacia las PVIH en profesionales de la salud desde la extensión bibliotecaria como espacio para promover hábitos por la lectura y la cultura en general.

RECOMENDACIONES

- Elaborar e implementar acciones educativas dirigidas a perfeccionar el desarrollo de la extensión bibliotecaria en cuento a la sensibilización de personas con VIH en la Universidad de Ciencias Médicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Carrión Gutiez M. Manual de Bibliotecas. 2ªed. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; 2002.
2. Méndez Torres Y. Acciones para la prevención de las ITS/VIH/sida y la sensibilización hacia PV/VIH en trabajadores. Rev Inform Cientif[serie en internet]. 2009[citado: 24 ene 2010]; 60(4). Disponible en: www.gtm.sld.cu/ric/textos/Vol_60_No.4 Año 2009.
3. Méndez Torres Víctor M. Evaluación del Monólogo "Porque amanezca" en la prevención del sida y la sensibilización hacia las personas con VIH. Guantánamo. Enero 2003- Febrero 2009. Santiago de Cuba : Editorial Oriente; 2010.
4. Colectivo de Autores. GPSIDA avanza para ganarle al sida con mas vida. Resumen de Actualización. 2009; 9(7).
5. Escolar Sobrino H. Historia de las bibliotecas. 3ªed. Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; 1990
6. Escolar Sobrino H. Manual de historia del libro. Madrid: Gredos; 2006
7. Magán Valls JA. Tratado básico de Biblioteconomía. 2ªed. Madrid: Editorial Complutense; 1996.
8. Orera Orera L editora. Manual de Biblioteconomía. Madrid: Síntesis; 2007.
9. Gómez Álvarez E. 10 años de libros : actividad de animación a la lectura en los bibliobuses del Bierzo. Educación y biblioteca. 2009; 12.
10. Boughy A. Implementing the New Library: The People's Network' and the management of change. Aslib proceedings. 2007; 52.

11. Bustamante Rodríguez AT, Padial León A, and Rosa Restoy MCI. Actividades de extensión cultural al servicio del sector editorial. Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. 2000; 11.
12. Díaz del Campo S. Breve reseña de las bibliotecas médicas en Cuba. Acimed[serie en Internet]. 1993[consulta: 13 enero 2007]; 1(1). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol1_1_93/acisu193.htm
13. Fernández Robaina T. Apuntes para la historia de la Biblioteca Nacional José Martí. La Habana: Biblioteca Nacional José Martí; 2007.p. 64-81.
14. García Gómez FJ, Díaz Grau A. Diseño de un programa de formación de usuarios aplicado al sector de población de la 3ª edad. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 2008; 14.
15. Gómez Álvarez E. 10 años de libros: actividad de animación a la lectura en los bibliobuses del Bierzo. Educación y biblioteca. 2007; 12

Tabla 1. Ocupación.

OCUPACIÓN	No.	%
Médico(a)	10	50
Enfermero(a)	3	15
Técnico(a)	2	10
Lic. en Tecnología de la Salud	4	20
Otros profesionales	1	5
<i>TOTAL</i>	<i>20</i>	<i>100</i>

Tabla 2. Nivel de conocimiento sobre vías de transmisión de VIH.

VIA DE TRANSMISIÓN	No.	%
Picadas de mosquitos	-	-
Contacto con el sudor de una persona con VIH	-	-
Fluidos vaginales	19	95
Besos profundos	3	15
Leche materna	20	100
Semen	20	100
Compartir dormitorios con una persona infectada con VIH	3	15
Compartir bolígrafos con una persona infectada con VIH	1	5
Compartir buró de trabajo con una persona infectada con VIH	1	5
Compartir vasos y cucharas con una persona con VIH	3	15
Apretón de manos con una persona infectada con VIH	-	-
Besos en la cara con una persona infectada con VIH	1	5

Tabla 3. Actitudes ante un amigo con VIH.

ACTITUD	No.	%
Lo apoyaría emocionalmente porque lo necesita	18	90
Lo tratará como a cualquier otra persona	5	25
No quiero tener amistad con PVIH	7	35

Tabla 4. Criterios hacia las personas con VIH.

CRITERIO	No.	%
Tienen derecho a que se les respete.	19	95
Deben estar ingresados en instituciones de salud	3	15
Deben integrarse a la sociedad en labores útiles	15	75
Deben jubilarlos de su puesto laboral una vez que son infectados.	7	35

Tabla 5. Opiniones sobre funciones de la biblioteca para aumentar la sensibilización hacia las PVIH.

CRITERIO	No.	%
Divulgar más información sobre el trabajo de extensión bibliotecaria	18	90
Promover la sensibilización con PVIH	17	85
Realizar acciones de prevención de sida	15	75
Realizar promoción de libros sobre el tema	17	85